

УТВЕРЖДЕНО

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск

 О.А. Кулешова

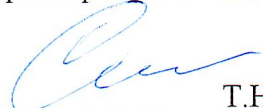
«24»  2024 г

 № 27 от 24.08.2024



СОГЛАСОВАНО

Директор МБОУ «СОШ №196»

 Т.Н. Соколова

«23»  2024 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «СОШ № 196»
на 2024-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (100 баллов)	Верификация информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте школы <i>(после внесения изменений, дополнений в локальные акты образовательной организации - в течение трёх рабочих дней)</i> :	до 01.09.2024, 2025, 2026	Титов Роман Васильевич, ответственный за ведение сайта образовательной информации		
	Предоставление информации ответственному за ведение сайта:				
	- об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - о режиме, графике работы; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	до 25.08.2024, 2025, 2026	Бурьхина Юлия Петровна, заместитель директора по УВР, Костенко Елена Владимировна, заместитель директора по УВР		
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	до 25.08.2024, 2025, 2026	Костенко Елена Владимировна, заместитель директора по УВР			

	здоровья; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;				
	- о поступлении финансовых и материальных средств и - об их расходовании по итогам финансового года.	до 25.08.2024, 2025, 2026	Сутырина Дина Дмитриевна заместитель директора по ЭХР		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (100 баллов)	Сохранение системы работы по обновлению и размещению актуальной информации на информационных стендах в помещении образовательной организации:				
	- об организации и результатах образовательного процесса		Бурыхина Юлия Петровна, заместитель директора по УВР		
	- об организации и результатах воспитательной работы		Бормотова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		
	- об организации и результатах методической работы	01.09.2024 далее – актуализация ежемесячно в течение трёх рабочих дней	Костенко Елена Владимировна, заместитель директора по УВР		
	Размещение актуальной информации на сайте образовательной организации		Титов Роман Васильевич, ответственный за ведение сайта образовательной информации		
	Размещение актуальной информации в социальных сетях		Бормотова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (100 баллов)	Информирование получателей услуг через родительские собрания, заседания Управляющего совета, дни открытых дверей, индивидуальное консультирование и социальные сети, сайт.	В течение учебного года на регулярной основе, в соответствии с планом ВСОКО	Бормотова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – оборудование входных групп пандусами	Активизировать систему работы по информированию родителей (законных представителей) через классных руководителей о созданных условиях для всех категорий обучающихся в течение учебного года.	В течение учебного года на регулярной основе, в соответствии с планом ВР классных руководителей	Бормотова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		

(подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. (87 баллов)		й			
	Обновление нескользящего покрытия на пандусе и крыльце с тактильной плиткой на улице перед крыльцом и на крыльце	01.09.2024	Сутырина Дина Дмитриевна, заместитель директора по ЭХР		
	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок	01.09.2024			
	Подготовить обращение в органы ГИБДД о возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2024			
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (100 баллов)	Сохранение системы работы классных руководителей с родителями (законными представителями). Приглашение родителей на значимые школьные события: - линейка «Здравствуй, школа!»; - рефлексивное образовательное событие «За честь школы»; - профориентационные образовательные события «Профи. ру», «Прокачай свои Skills»; «Россия мои горизонты». - линейка, посвященная последнему звонку	25.08.2024 – 31.05.2026 -01.09.2024, 2025, 2026 -25.12. 2023, 2024, 2025 -08.04. 2024, 2025, 2026 -25.05.2024, 2025, 2026.	Бормотова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		